

Jornadas sobre
los procesos
de comunicación
interpersonal
en el trabajo social

(Código 3170)

Del 17 al 19 de mayo de 2010

DIRECCIÓN

M.ª Dolores Jiménez Hervás. Colegio Oficial de Diplomados/as en Trabajo Social de Jaén.

Eva Funes Jiménez. Colegio Oficial de Diplomados/as en Trabajo Social de Jaén.

CONTENIDOS Y OBJETIVOS DE LAS JORNADAS

Todas las profesiones, y especialmente las que suponen un contacto directo con el usuario/cliente, requieren de una puesta al día metodológica y formal, a la vez que práctica, en aras a aumentar la calidad del ejercicio profesional, adquiriendo nuevas formas del quehacer cotidiano.

En Trabajo Social es especialmente indicado y oportuno mantener una formación cíclica metodológica y práctica, a la vez que una interacción con compañeros que ejercen la profesión en otros sectores /ámbitos, dada la diversidad y delicadeza de los temas que suponen el saber hacer profesional.

Las jornadas son una fusión entre la teoría y la práctica de la entrevista y todo lo que conlleva la comunicación e interacción directa.

Se estructura en tres sesiones de dos horas de teoría y dos horas de práctica en horario de mañana y tarde, una mesa redonda sobre la entrevista y las preguntas más frecuentes (FAQ) que genera su práctica, y una sesión / taller de praxis de comunicación.

LUGAR Y FECHA DE CELEBRACIÓN

Las jornadas se impartirán en la Sede Antonio Machado de la Universidad Internacional de Andalucía.

Las clases tendrán lugar del 17 al 19 de mayo de 2010, en horario de mañana y tarde.

MATRÍCULA

Número de plazas y condiciones de admisión

El número de plazas es limitado, por lo que las solicitudes se atenderán por riguroso orden de matriculación.

La Universidad comunicará expresamente la matriculación del solicitante.

Las jornadas van principalmente dirigidas, aunque no en exclusiva, a Diplomados/as en Trabajo Social.

Plazo de matrícula y precio

El plazo de matrícula finaliza el 13 de mayo de 2010.

El precio de la matrícula es de 90 euros (82 de matrícula y 8 de apertura de expediente).

Número de horas 20.

El pago de la matrícula, así como de los gastos de residencia, en su caso, deberá efectuarse por transferencia bancaria libre de gastos o por ingreso a la cuenta 3067 0012 52 1147998627 de la Caja Rural de Jaén.

Formalización de la matrícula

Deberá aportarse la siguiente documentación:

1. Solicitud en el impreso que facilita la Universidad Internacional de Andalucía.
2. Fotocopia del DNI.
3. Fotografía tamaño carné.
4. Justificante de haber abonado los derechos correspondientes.

Anulación de matrícula

Tendrán derecho a la devolución del importe de la matrícula (82 €), aquellos alumnos que expresamente lo soliciten, siempre que la petición sea por causa justificada y se realice con una antelación de al menos siete días a la fecha de comienzo de las jornadas. La devolución se solicitará en la Secretaría de la Sede.



**Jornadas sobre
los procesos
de comunicación
interpersonal
en el trabajo social**

BECAS

La Universidad Internacional de Andalucía concederá becas para cubrir los gastos de la matrícula y/o el alojamiento, para lo que se tomarán en consideración las circunstancias económicas, académicas y profesionales que concurran en los solicitantes.

Documentación

Los solicitantes deberán presentar la siguiente documentación:

- 1.** Solicitud en el impreso que facilita la Universidad Internacional de Andalucía.
- 2.** Breve currículum académico (con inclusión de hoja informativa del expediente académico o fotocopia compulsada de la certificación académica personal; en su defecto, puede entregarse fotocopia del título que se posea).
- 3.** Fotocopia de la declaración de la renta de la unidad familiar del último periodo impositivo. En su defecto, deberán presentar documentos acreditativos de los ingresos.

La Comisión de Ordenación Académica de la Universidad hará pública la relación de alumnos que hubieren obtenido beca con expresión de la modalidad de ésta.

Plazo de solicitud de becas

El plazo de solicitud de becas finalizará el día 30 de abril de 2010.

CERTIFICADOS

Los alumnos matriculados que acrediten al menos la asistencia al 80% de las horas recibirán un certificado de asistencia en el que constarán las materias cursadas y el número de horas (20).

Estas jornadas podrían ser convalidadas por créditos de libre configuración por las universidades andaluzas según sus propias normativas.



Jornadas sobre
los procesos
de comunicación
interpersonal
en el trabajo social

SERVICIO DE RESIDENCIA

La Sede Antonio Machado cuenta con servicios de Residencia Universitaria. Aquellas personas que deseen hacer uso de la misma deberán solicitarlo a la Secretaría de la Sede.

El importe del alojamiento en habitación compartida, durante todas las jornadas, es de 36 euros por persona.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN **Universidad Internacional de Andalucía.** **Sede Antonio Machado.**

Palacio de Jabalquinto.

Plaza de Santa Cruz, s/n., 23440 BAEZA (Jaén).

E-mail: baeza@unia.es [Http://www.unia.es](http://www.unia.es)

Teléfono: 953 742775 Fax: 953 742975



**Programación
docente**

**Jornadas sobre
los procesos
de comunicación
interpersonal
en el trabajo social**

- Tipología de la entrevista: individual-familiar-grupal. Por tipos de usuario-sectores: mayores, menores, víctimas, pacientes, cuidadores, delincuentes, etc. Práctica de entrevista en grupo y por sectores. Generación de FAQ sobre lo visto en la sesión teórica y la experiencia de cada cual.
- Los protagonistas de la relación: el trabajador social y el usuario-cliente. Influencia personal de los protagonistas, los estados de ánimo, las culturas de origen, etc. La pre-entrevista. Temores y esperanzas en la interacción.
- La relación personal y la comunicación directa en Trabajo Social. La comunicación como fuente de conocimiento e interacción. Métodos y técnicas de comunicación (verbal, no verbal). El entorno de la entrevista: herramientas, escucha activa, empatía, contención, etc. Práctica de los contenidos vistos. Generación de FAQ sobre la comunicación y el entorno de la entrevista.
- La entrevista. Preparación. Fases de la entrevista. Evaluación de la entrevista. Práctica de entrevista. Simulación de entrevistas. FAQ sobre la entrevista y los hábitos que genera en la práctica laboral la reiteración de entrevistas y la presión del medio.
- Herramientas desde la práctica: la observación participante, qué y cómo observamos. Introducción, pasos que debe tener la observación, tipos de observación, recursos auxiliares. Un ejemplo concreto, tratamiento del registro.
- Mesa redonda- Puntos débiles y fuertes de la entrevista. Respuesta interactiva a las FAQ. Debate práctico.
- Taller de entrevista por grupos.



Profesorado

Jornadas sobre
los procesos
de comunicación
interpersonal
en el trabajo social

- D.ª M.ª Dolores Jiménez Hervás**, Colegio Oficial de Diplomados/as en Trabajo Social de Jaén.
- D.ª Anna Rucabado Sala**, Universidad de Jaén.
- D. Luis Miguel Rondón García**, Universidad de Málaga.
- D.ª Ana Barranco Carrillo**, Diputación Provincial de Jaén.
- D.ª Berta Boadas i Mir**, Universidad Ramón Llull.
- D.ª Lourdes Aguilar Herrada**, Instituto Andaluz de la Mujer. Junta de Andalucía.
- D.ª Silvia Cazalilla Moreno**, Junta de Andalucía.
- D.ª M.ª Carmen Caballero Fuentes**, Diputación Provincial de Jaén.
- D.ª Eva Funes Jiménez**, Colegio Oficial de Diplomados/as en Trabajo Social de Jaén.



Colaboran:

